

Aleš Studený

# IT, KTERÉ PŘINÁŠÍ ZISK

# IT manažer začíná

- Nadšenec pro novinky
- Nadšenec pro technologie



# IT manažer končí

- Zavalen dotazy a problémy
- Zpomalení inovací -> méně dotazů a potíží?
- Byznys hledá inovace -> IT vidí problémy
- IT stojí proti všem
- IT hledá cesty jak zpomalit inovace
  - Např. zneužití nástroje „Schválený standard“ -> neschváleno
- Když nejsou potíže -> k čemu je IT?

# IT je inovátor

- IT ale je ten kdo má inovace řídit
  - Podpora při testování
  - Podpora při přijímání změny
  - Tvorba dokumentace a postupů
- Inovace nesmí IT děsit
  - Denní rutina -> procesy a systémy
  - Rozvázat si ruce
  - Udělat si víc času na koncepci
- Postavit IT strategii

# IT strategie – jak na to?

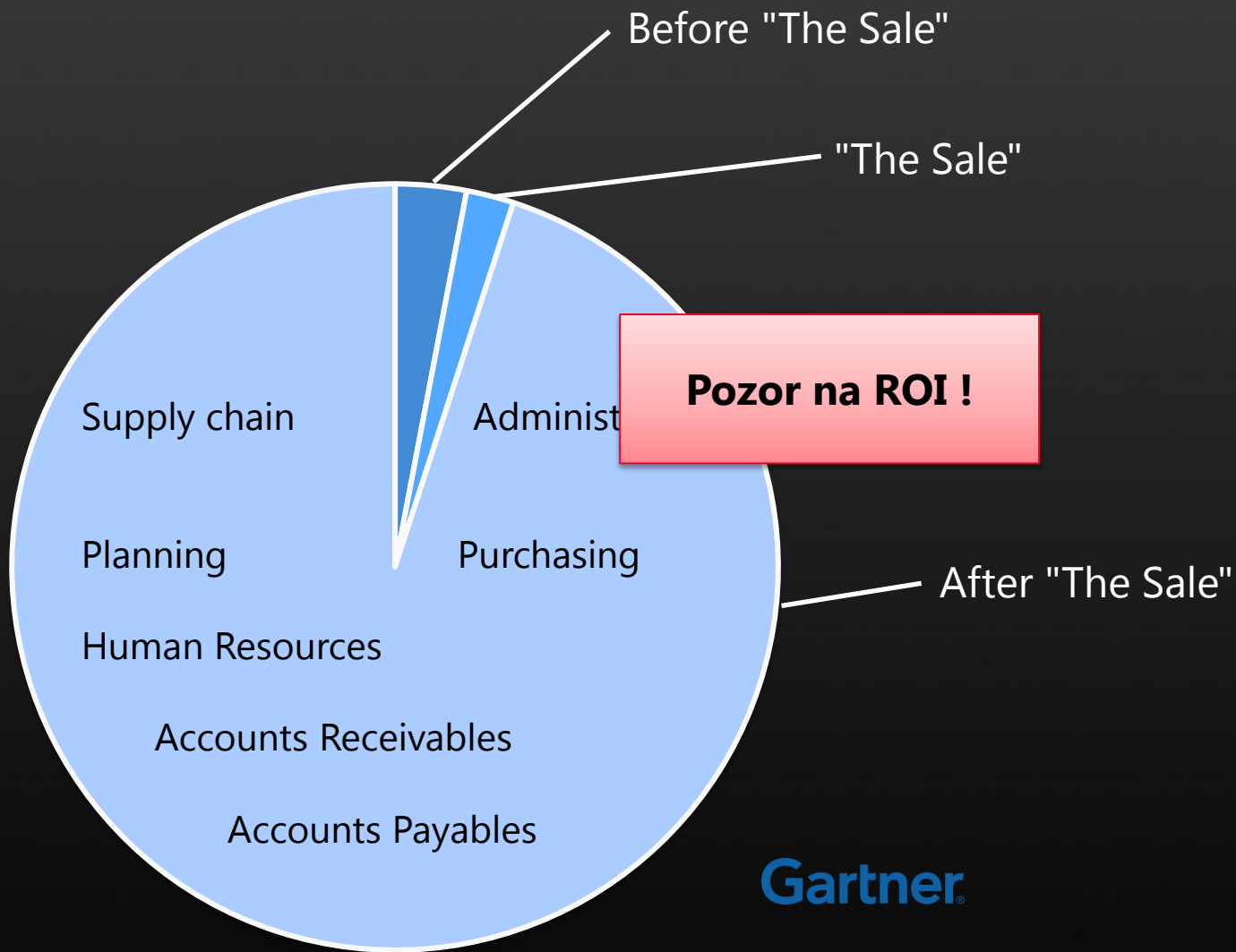
- Oznamte to CEO
- Zahajte mini „projekt“ nebo „úkol“
- Schůzky s každým vrcholovým manažerem
- Napláňovat hned do kalendářů
- Podklady:
  - Strategie společnosti
  - Časté problémy
  - Diskutabilní zamítnutí změn
- Nebát se jít na pracoviště
- Brainstorming – IT, dodavatelé atd.

# Hlavní body zaměření

1. Prodat více se stávajícím byznys modelem
2. Vytvořit nový produkt
3. Použít nové kanály
4. Oslovit nové zákazníky nebo trhy
5. Akvizice nebo partnerství s podobnými společnostmi
6. Akvizice nebo partnerství s ostatními hráči na trhu
7. Pomoci společnosti vytvořit zcela nový byznys (blue ocean)

**Přeskočte je v uvažování**

# Kde končí IT investice?



Gartner®

# Špatné IT strategie

- Virtualizace stanic
- Přejdeme na Cloud
- Konsolidace serverů
- Atd.





# Lepší IT strategie

1. Zjednodušíme obchodníkům práci v terénu  
(požadavek ředitele A)
  - Notebooky / smart-phony stále připojené k internetu
  - CRM dostupné všude ... co zkusit nějaký Start Up?
2. Minimalizujeme výpadky pokladen, na které si stěžují  
zákazníci  
(požadavek ředitel B)
  - Terminály ... dodavatel nabízí test na jedné prodejně
3. Zlepšíme efektivitu obchodníků  
(požadavek ředitel C)
  - Inteligentní plánování cest pomocí Google Maps
  - Tím se zvedne počet schůzek o 20%



# Legalizace strategie

- Představení CEO
- Nastavení priorit
- Schválení vedením
- Realistické první projekty (ideálně „quick win“)
- Ukažte strategii IT týmu!

# Shrnutí na závěr

- Uvolněte si ruce a delegujte operativu.
- Zahajte rychlý projekt (max. 1 měsíc)
- Ukažte všem, že měníte svoje uvažování.
- Pochopte dokonale byznys vaší firmy.
- Začnete přemýšlet nad inovacemi denně.
- Jako CIO musíte inovace vyhledávat neustále.
- Proaktivně podporovat ty dobré a vetovat ty špatné.

**Můžete začít hned zítra!**

**Je to jen na vás....**