

TOPIQ CIO

4.10. PRAGUE
Bratislava, Warsaw, München

WWW.TOPIQCIO.COM >>



„ Na koho se obrátit? “

Vladimír Váňa

Milan Jandora

4.10.2012

TOPIQCIO

PRAHA

AutoCont

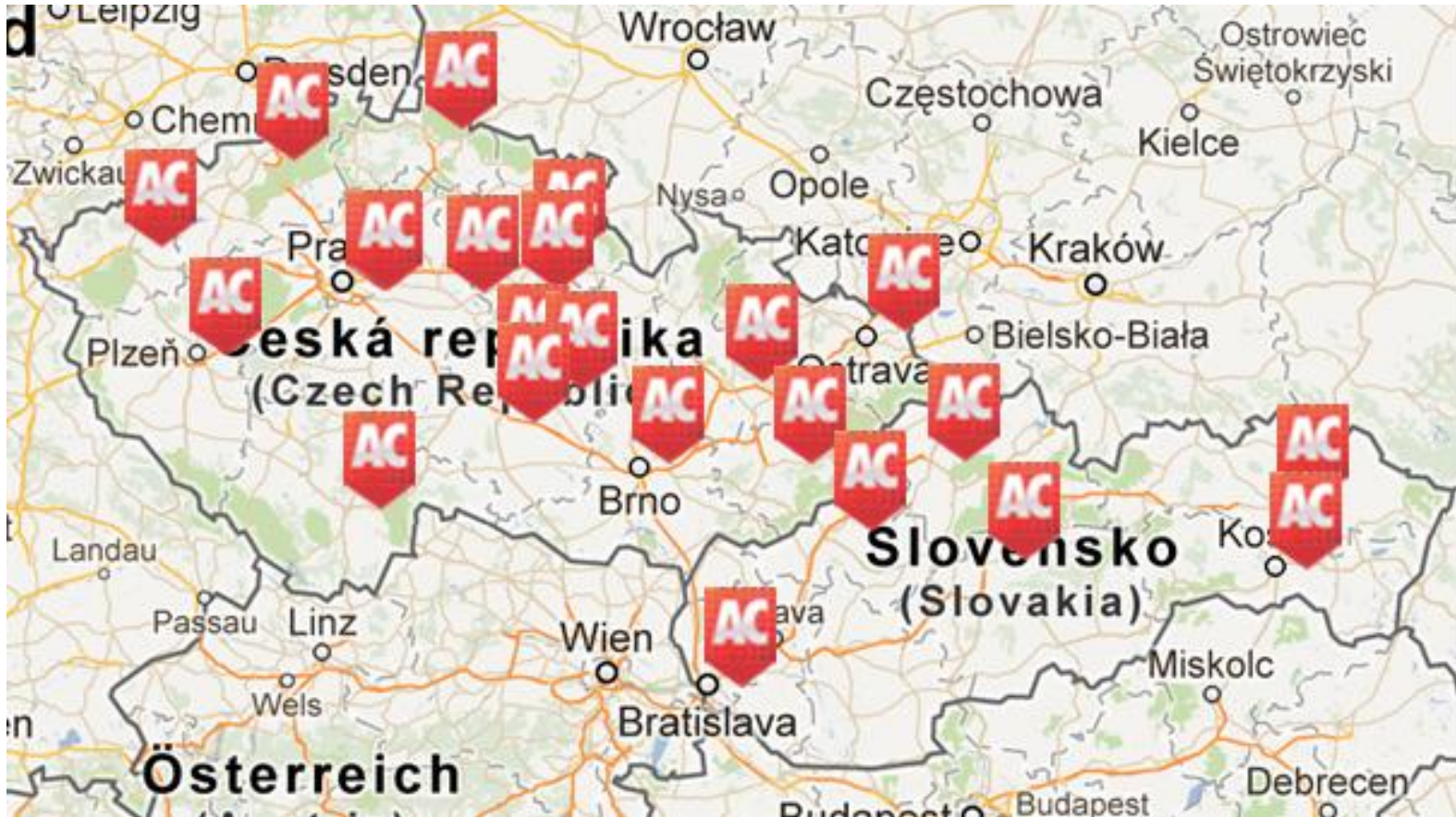
**Pan „Leo Šlauch“ je měsíc novým IT
ředitelem ve společnosti
„Šrouby a Matice“
má spoustu starostí**

Sledujte pozorně, které to jsou:

Starosti IT ředitele

- **Personální ředitel neví jak zavést nového zaměstnance a netuší kde najde postup jak to udělat.**
- **IT ředitel nemá přehled o tom, kde jsou jeho zaměstnanci IT.**
- **Pracovníci IT nemají stanovené priority práce.**
- **Z vývojového oddělení stále volají, že mají nedostatek licencí na AUTOCAD.**
- **Ekonomický ředitel si myslí, že jeho podřízení v pracovní době neustále brouzdají po internetu.**
- **Majitel společnosti si myslí, že IT oddělení je příliš drahé a chce vědět proč je IT tak drahé.**

„ Na koho se obrátiť ? “



Proč právě AutoCont

AutoCont má rozsáhlé zkušenosti z implementace procesů dle ITIL, které využívá v řadě outsourcingových kontraktů.

AutoCont má technické specialisty schopné dodat, nainstalovat a optimalizovat jak technologickou infrastrukturu tak vlastní produkt Service Desk.

AutoCont je schopen implementace dalších rozšiřujících prostředků pro řízení a monitoring kompletní infrastruktury, které zajišťují automatické vstupy pro Service Desk.

AutoCont má reference z rozsáhlých implementací a podpory provozu systému Service Desk v ČR.

AutoCont je schopen implementovat produkt od definice a nastavení standardních procesů po implementaci, podporu a rozvoj v rutinním provozu.

REFERENCE

- **ČEZ ICT Services**
 - Service desk + CMDB
 - Monitoring
- **Škoda Auto**
 - Monitoring
- **Synot**
 - Service desk + CMDB
 - Monitoring
- **PRE**
 - Service desk
- **Magistrát města Brna**
 - Service desk
-

REFERENCE

ALVAO

INFORMAČNÍ SYSTÉMY
PRO ŘÍZENÍ PODNIKOVÉHO IT

ALVAO
CERTIFIED
Partner



Specialist Partner
Endpoint Management Solutions



2012 GOLD



Specialist



Díky AutoContu mám teď přehled

víme jak

Vladimír Váňa
vladimir.vana@autocont.cz

Milan Jandora
milan.jandora@autocont.cz

AutoCont