



# Řízení IT v PRE

---

*Velmi stručné teze*

M. Hübner  
J. Kalousek  
listopad 2013

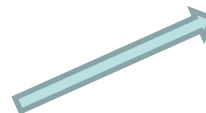
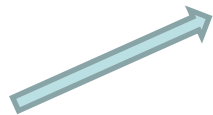
IPRE

# Jak představit řízení IT v PRE?

- představit prakticky využívané principy
- postřehy a útržky z našeho systému
- proto budou teze, úspěšné body

## Bod 1 – Správná abstrakce

- udělej si vlastní model IT

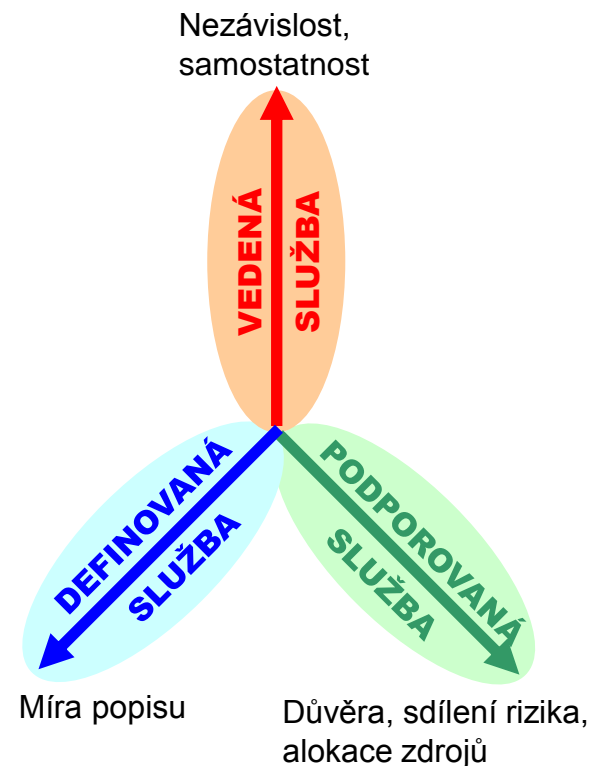


### Zásady schémat

- A4 nebo 1 flipchart
- barevné kódování
- správce/vlastník

## Bod 2 – Musíš vědět, co nedělat

- **srozumitelný počet služeb**
  - různá kategorizace a typy služeb
  - portfolio SLA
- **služby (a oblasti služeb) jsou základním členěním pro mnoho jiných agend, např.**
  - vykazování a reporting
  - **služba je aktivum** v řízení rizik
  - vazba na ekonomický model
- **standardizace** z pohledu technologií, vybavení a přístupových oprávnění
- akce „Co děláme zbytečně?“

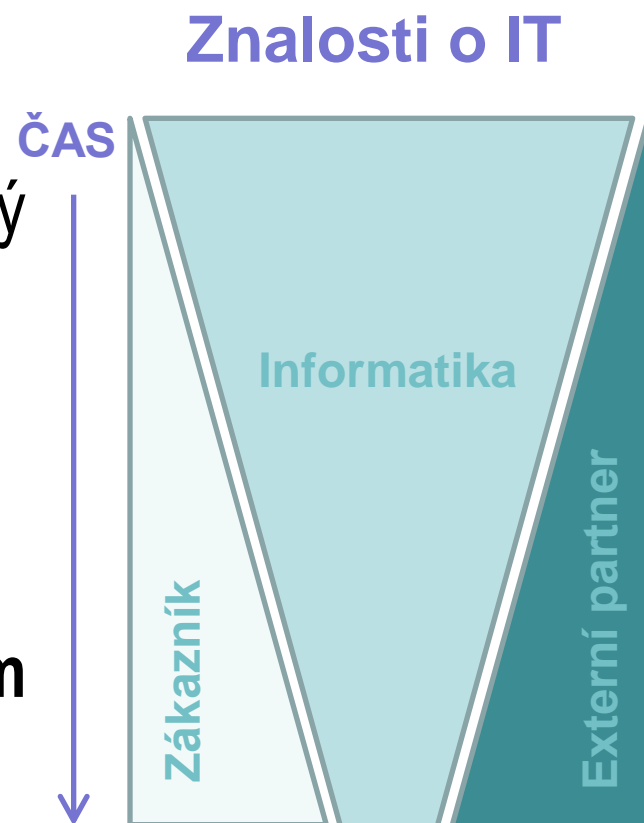


### Aplikační služby

- STRATEGICKÉ
- KLÍČOVÉ
- KOMPOST

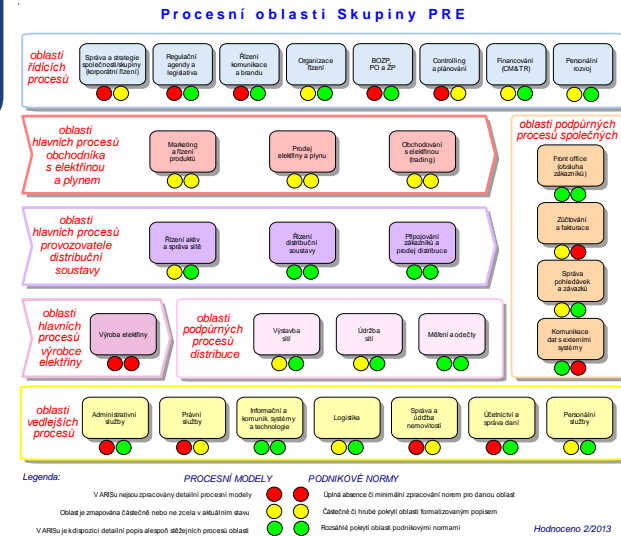
## Bod 3 – Musíš vědět, s kým a pro koho

- budujeme **dlouhodobě stabilní tým**
- důvěřujeme, ale prověřujeme
  - **výběr, delegování**, maximální odborný prostor a **samostatnost**
  - **výchovou k dokonalosti**
- sdílení informací, otevřená komunikace
- **organizace přizpůsobená schopnostem**
- propojení vývoje a provozu
- působnost **organizace řízení PRE**
- **velká spolupráce s byznysem**, aktivní podpora „shadow IT“



# Bod 4 – Poučuj se, ale nezblbli

- využití procesního modelu PRE pro IT
- dlouhodobě stabilní procesní model IIS
  - poučit se z různých metodik, ale nenechat se jimi ztročit
  - neměnit strukturu nebo terminologii jen kvůli metodice/normě – udělat převodníkovou tabulku (i pro auditory)
  - najít nezbytnou míru formalizace a rozumnou úroveň detailu
- hodnotíme reálný potenciál zlepšení v daném prostředí a kultuře firmy



## Hodnocení 6P

- Procesní modely
- Podnikové normy
- Provoz IT
- Požadavky na IT
- Prioritní projekty
- Peníze

IPRE



# Bod 5 – Důvěřuj, ale kontroluj

- **provázanost systémů řízení**
- každý musí vědět PROČ a CO má dělat
  - rozumná míra formalizace (ne JAK)
- **zvládnutelné (a pochopitelné) změny**
  - kontinuální zlepšování
  - umět rušit zbytečné
  - kde se schvaluje, tam se i mění
- kvalita něco stojí
- **bezpečnost a rizika jako atributy řízení**
- **audity jako běžná součást řízení**
- dlouhodobé trendy a opakování

Co nelze měřit, nelze řídit!

Opravdu?

Rozděl a panuj

- vytyč vizi
- vychovej lidi
- věř
- měř

Ukázka typového přístupu

Hodnota	Hodnocení	Řešení a zejména kontrola opatření
0	kritické	TOP – vedení společnosti, řídicí výbor
1 – 3	závažné	vedoucí sekce (IT), výkonný výbor
4 – 6	rizikové	vedoucí oddělení, KC či projektu
7 – 9	dobré	jednotlivec, správce, metodik

IPRE



# Bod 6 – Peníze jsou základ všeho

- **centrální ekonomický model – zakázky**
  - svázány s koncovými službami
  - každá má detailní rozúčtovací klíč
  - evidujeme všechny typy nákladů
- veškeré finanční transakce jsou dvouvrstvé
- zvažování efektivity externího nákupu
- **interní pracnost** jsou také peníze – výkazy práce
- **standardy** šetří náklady a pracnost

## Odpovědnost správců (za účetní zakázky)

- ID pro zjednodušení
- nemusí umět účtovat, ale musí řídit peníze
- nestačí standardní ekonom. systémy

## Odpovědnost uživatelů

- sebekontrola osobních nákladů ve StatIS

## Problematické hodnocení dlouhodobých přínosů



# Shrnutí na závěr

- **evoluce** je lepší než revoluce
- komplexní (a stabilní) model řízení
- metodiky (jen) jako inspirace –  
**přizpůsobit se + přizpůsobit si**
- postupné řešení reálných problémů
- dlouhodobé ladění, rušení zbytečností
- rozumná míra formalizace a její načasování
- **odpovědnost, důvěra a otevřenost**
- široké zapojení nejen informatiků
- **zdravý rozum a respekt k lidem ...**





**Dotazy?**

**Děkujeme za pozornost**



**IPRE**